

Compass Payment Solutions, LLC

Declaración de Privacidad

Nos preocupamos por su privacidad y nos comprometemos a procesar su información personal de acuerdo con las prácticas justas de información y las leyes de protección de datos aplicables para servirle mejor.

En **Compass Payment Solutions**, nos comprometemos a ayudar a nuestros clientes a mover su dinero para que las cosas sucedan para usted. Este compromiso con nuestros clientes incluye hacer lo correcto con su información personal.

El propósito de nuestra Declaración de Privacidad es explicar cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos, protegemos, divulgamos y compartimos su información personal cuando utiliza cualquiera de nuestros servicios en línea a través de nuestra página web, en los negocios y mediante nuestras aplicaciones móviles, así como para informarle de sus opciones sobre la forma en que se recopila y utiliza su información.

INFORMACION PERSONAL

Cuando usted utiliza nuestros servicios de transferencia de dinero u otros servicios de pago; abre y mantiene una cuenta con nosotros; se pone en contacto con nosotros; accede a nuestros sitios web o aplicaciones (colectivamente, los "Servicios"), recopilamos información personal sobre usted y podemos utilizarla junto con otra información recopilada o generada durante nuestra relación con usted. Recopilamos diferentes tipos de información personal relativa a Usted, que pueden incluir:

- Información personal básica como su nombre, información de contacto (por ejemplo, su dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono), foto u otra imagen de usted, lugar de nacimiento, fecha de nacimiento, sexo, ciudadanía, ocupación, estado civil y números de identificación gubernamentales o nacionales y documentación adjunta.
- Información financiera y transaccional, tales como sus transferencias de dinero, pagos, depósitos y el origen/destino de los fondos de cada uno de ellos, información sobre el uso que hace de nuestros Servicios, información bancaria y crediticia e información sobre su empleador.

- Nombre e información de contacto de los destinatarios a los que envía o de los que solicita o recibe dinero o con los que usted de alguna manera decide hacer transacciones cuando utiliza los Servicios; Información técnica, como el servidor desde donde accede a Internet, su dirección IP o el dispositivo de ID de publicidad, geolocalización si está activada, información sobre su dispositivo (como propiedades del dispositivo, configuración, aplicaciones, almacenamiento e información de uso), aplicación móvil, navegador y sistema operativo móvil, navegador y sistema operativo, perfil social e información de la red, la fecha y hora de acceso a nuestros sitios web y la dirección del sitio desde donde enlazó con nuestro sitio web cuando nos visita. Recopilamos información personal sobre sus actividades en línea, tal como se describe en la sección titulada "TECNOLOGÍAS DE INTERNET".
- Categorías sensibles o especiales de información, como la información biométrica utilizada para identificarle de forma exclusiva (por ejemplo, huellas dactilares o reconocimiento facial) o información sobre sentencias penales. Sólo conservaremos estos datos cuando sea necesario para los servicios que le prestamos, cuando utilicemos los datos por un interés público importante, cuando tengamos una obligación legal, o cuando tengamos su consentimiento para hacerlo.
- Si Usted enlaza, conecta o inicia sesión en sitios web o aplicaciones móviles de **Compass Payment Solutions** utilizando un servicio de terceros (por ejemplo, Google y Facebook), usted gira instrucciones al servicio que nos envíe información como su nombre, dirección de correo electrónico, foto de perfil y otra información controlada por dicho servicio o autorizada por usted a través de su configuración de privacidad con dicho servicio.

CÓMO RECOPILA COMPASS PAYMENT SOLUTIONS LA INFORMACIÓN PERSONAL

Compass Payment Solutions recopila sus datos personales de diferentes maneras:

- La información que Usted nos entrega en persona, en línea incluyendo a través de formularios de transacciones, registro para nuestras cuentas bancarias, interacciones con **Compass Payment Solutions** y con otros socios de negocios.
- La información que Usted nos proporciona mientras le facilitemos atención al cliente o le hagamos consultas, incluyendo el uso de correo electrónico, correo postal o chat en directo.
- La información que otros puedan proporcionar sobre usted a través del uso de nuestros Servicios; Información que obtenemos sobre usted a través del uso de nuestros Servicios.
- A través de medios automáticos, como protocolos de comunicación, correos electrónicos y cookies o TECNOLOGIA DE INTERNET similares.
- A través de nuestros proveedores, empresas de gestión de riesgo de fraude, cuerpos de seguridad, fuentes de datos comerciales y públicas y otras fuentes de datos legales de terceros que utilizamos para aumentar nuestra información de clientes.
- A través de su uso de las redes sociales.

CÓMO COMPASS PAYMENT SOLUTIONS MANTIENE PROTEGIDA SU INFORMACION PERSONAL

Estamos comprometidos con la seguridad de su información personal. Utilicemos dispositivos de seguridad organizacional, técnicas y administrativas que cumplen con las leyes y reglamentos gubernamentales aplicables para proteger su información personal. También nos esforcemos por restringir el acceso a la información personal que procesamos sólo a nuestros empleados, agentes y representantes que tienen una necesidad comercial de conocerla. A pesar de nuestros esfuerzos, algunos terceros pueden interceptar o acceder ilegalmente a su información personal.

TECNOLOGÍAS DE INTERNET

Utilicemos tecnologías de Internet como cookies, etiquetas y web bug en nuestras páginas web, donde prestemos Servicios en línea para diversos propósitos, incluyendo,

pero no limitado a, los identificados en la sección titulada " CÓMO UTILIZA COMPASS PAYMENT SOLUTIONS LA INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIADA".

Para obtener más información sobre cómo utilizamos las cookies, haga clic en el enlace "Información sobre cookies" en el pie de página de la página Web de Compass Payment Solutions correspondiente. En determinadas regiones hemos implementado la capacidad de que el usuario gestione las cookies en nuestras páginas web. Cuando esté disponible, sólo leeremos o escribiremos cookies en función de su nivel de preferencia.

Do Not Track (DNT) es una configuración opcional del navegador que le permite expresar sus preferencias con respecto al seguimiento por parte de anunciantes y otros terceros.

No respondemos a las señales de DNT.

CÓMO UTILIZA COMPASS PAYMENT SOLUTIONS LA INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIADA

Utilicemos la información personal que recopilamos para los siguientes fines comerciales. La falta de facilitar alguna información personal puede afectar nuestra capacidad para prestarle nuestros Servicios:

- **Prestación de los Servicios:** Para ayudarnos a prestarle los Servicios y la atención al cliente, para ayudarle a recibir una experiencia personalizada, para ayudarle a realizar transacciones y acceder a la información de su cuenta, y para asociar sus datos personales cuando utilice Servicios múltiples.
- **Comunicación:** Para ponernos en contacto con usted con información relativa a los Servicios que utiliza o a los programas de fidelización en los que participa, para responder a sus preguntas o a otras solicitudes que envíe a nuestros equipos de atención al cliente, o para dirigirnos a usted en función de sus preferencias.
- **Autenticación:** Para reconocerle y permitirle permanecer conectado durante el tiempo que Usted usa los Servicios sin tener que volver a introducir su contraseña:

- **Analíticos:** Para realizar análisis para comprender a nuestros clientes y mejorar su experiencia; análisis del tráfico web: Para determinar si ha llegado a un sitio Web de **Compass Payment Solutions** desde un anuncio en línea, un socio o un afiliado; o si ha hecho clic en un anuncio o enlace de uno de nuestros sitios Web; Publicidad: Para entregar información específica a sus intereses en sitios web y aplicaciones ajenos a **Compass Payment Solutions**.
- **Análisis de Promociones:** Para comprender mejor la eficacia de nuestras campañas promocionales y saber si ha respondido a nuestros mensajes promocionales.
- **Prevención del fraude, los delitos financieros (incluido el blanqueo de capitales) y otras Actividades Ilícitas:** Fomentar la seguridad, reducir el riesgo financiero y combatir el fraude en todos nuestros servicios y, según sea necesario, garantizar la eficacia de nuestros procesos de cumplimiento dirigidos a la prevención de actividades delictivas.

BASES LEGALES PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES

Podemos utilizar su información personal tal y como se explica en esta Declaración para cada uno de los siguientes fundamentos jurídicos:

- Utilicemos su información personal para prestarle nuestros Servicios: Esto incluye el uso de la información personal necesaria para prestar servicios bancarios, realizar transferencias de dinero, servicios de pago. Podemos utilizar esta información en la ejecución de un contrato con usted o para tomar medidas para celebrar un contrato para cualquiera de los anteriores o para cualquier otro producto o servicio de Compass Payment Solutions.
- Utilicemos sus datos personales para fines empresariales legítimos, siempre que estos fines empresariales legítimos no prevalecen sobre los derechos y libertades de las personas cuyos datos procesamos: Esto incluye el uso de información personal para analizar y mejorar nuestros productos, ubicaciones, servicios, operaciones, el funcionamiento de este sitio y su experiencia como

- cliente, y para medir el retorno de la inversión en mercadeo y la satisfacción de la marca. Esto puede incluir el uso de su información para realizar estudios del mercado. También podemos utilizar sus datos personales para prestar servicios de atención al cliente y ayudar a proteger la seguridad e integridad de nuestra tecnología, nuestros sistemas y nuestros servicios. También puede incluir la prevención del fraude, el blanqueo de capitales y otras actividades ilícitas, o el establecimiento o defensa de un reclamo legal.
- Utilicemos su información personal con fines legales y de cumplimiento de la normativa: Esto incluye el uso de la información personal necesaria para cumplir las obligaciones legales y reglamentarias relacionadas con la lucha contra el blanqueo de capitales, la financiación del terrorismo y otras normativas financieras; la detección, prevención y persecución del fraude y el robo; así como la prevención del uso ilegítimo o prohibido de nuestros Servicios u otras actividades ilegales o ilícitas.
 - Utilicemos su información personal con fines legales y de cumplimiento de la normativa: Esto incluye el uso de la información personal necesaria para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias relacionadas con la lucha contra el blanqueo de capitales, la financiación del terrorismo y otras normativas financieras; la detección, prevención y persecución del fraude y el robo; así como la prevención del uso ilegítimo o prohibido de nuestros Servicios u otras actividades ilegales o ilícitas, así como el funcionamiento de un programa de cumplimiento global para hacerlo. Esto también puede incluir establecer, ejercer o defender los derechos legales y las reclamaciones de **Compass Payment Solutions** y otros, y supervisar y e informar sobre asuntos de cumplimiento. Esto puede incluir además el uso de su información personal para validar y autenticar su identidad y utilizar a terceros para que nos ayuden a hacerlo. Podemos procesar su información personal basándonos en su consentimiento como en esta Declaración: Esto incluye el consentimiento para recibir comunicaciones de mercadeo, o cuando lo exija la legislación aplicable.

Si solicitamos su consentimiento, le informaremos de los fines previstos para el uso de sus datos.

- Le informaremos cuando sus datos sean necesarios para prestarle los Servicios que solicite o cuando lo exija la ley. En algunos casos, como la realización de transferencias de dinero y servicios bancarios, es posible que no podamos prestarle nuestros Servicios a menos que nos facilite determinada información personal.

INFORMACIÓN DE NIÑOS O MENORES

No dirigimos nuestros Servicios o productos a niños menores de 18 años. No recopilamos ni mantenemos conscientemente información de nuestro negocio, sitio web o aplicaciones móviles de personas menores de 18 años.

CON QUIÉN COMPARTE COMPASS PAYMENT SOLUTIONS SU INFORMACIÓN PERSONAL

Para cualquiera de los fines enumerados en esta Declaración, podemos revelar la información personal aplicable, incluyendo, entre otros, su nombre, información de contacto, número de identificación nacional y/o documentación relacionada, número de identificación de cliente, dirección, detalles y tendencias de transacciones e información de cuentas bancarias a los siguientes tipos de organizaciones o partes:

Las entidades locales requeridas para la concesión de licencias de envío de remesas pertinentes para una transacción:

- Nuestros agentes o socios comerciales que facilitan la transacción de la transferencia o el pago de dinero u otros Servicios específicos que usted haya solicitado.
- Proveedores, procesadores de pagos, socios bancarios y procesadores de datos contratados para prestar servicios comerciales y de atención al cliente.
- Proveedores de servicios, basados en su consentimiento cuando proceda, incluidos los que prestan servicios de mercadeo, servicios de publicidad, servicios de compra relacionados con nuestros programas de fidelización, y servicios de

satisfacción del cliente e investigación de mercado en nuestro nombre. Este intercambio puede incluir el intercambio con terceros (como empresas de redes sociales) para facilitar una publicidad más relevante y específica.

- Proveedores y procesadores de datos contratados para ayudarnos a validar la exactitud de la información proporcionada por usted, y para autenticar su identidad y gestionar los riesgos relacionados con la seguridad, el fraude y la identidad.

- Terceros a los que haya autorizado a acceder a su cuenta y/o a la información de su cuenta para prestarle Servicios para usted, como proveedores de servicios de información de cuentas y proveedores de servicios de iniciación de pagos. Si usted es cliente de un Servicio que permite un perfil público, puede elegir que su perfil sea visible públicamente. Esto puede incluir compartir detalles personales limitados como su nombre, foto suya, divisas disponibles de su cuenta y el hecho de que es usted cliente.

Podemos transmitir la información personal que poseemos en relación con una venta o transferencia de todo o parte de nuestro negocio. También podemos revelar su información personal en todo el mundo, según lo exijan o permitan las leyes y normativas aplicables, a autoridades reguladoras y financieras reguladoras y financieras, agencias de información crediticia, organismos encargados de hacer cumplir la ley, tribunales y obligaciones legales o para hacer valer o defender los derechos e intereses de **Compass Payment Solutions** u otros.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN PERSONAL

Transferimos su información personal a partes en países fuera del país en el que fue recopilada, incluyendo, pero no limitado a los EE.UU., según lo permita o exija la ley aplicable, las autoridades reguladoras, las fuerzas de seguridad y los organismos gubernamentales. Además, cuando envíe o reciba dinero a o desde otro país, también estaremos obligados a compartir parte de su información personal con ese país según lo exija o permita la ley. Transferimos cierta información personal sobre usted a nuestros centros de datos ubicados en EE.UU. o dentro de una región según lo exija las leyes locales y la procesamos para cumplir nuestras obligaciones legales y de cumplimiento

que se aplican a nuestros Servicios. También almacenamos en EE.UU. determinados datos personales que recopilamos en función de sus opciones de mercadeo. Al utilizar los Servicios, usted reconoce que pueden ocurrirse dichas transferencias de información fuera de su país de residencia.

CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Su información personal se conservará de conformidad con los plazos legales contenidos en la normativa aplicable a las transacciones y cuentas financieras, incluidas las leyes contra el blanqueo de capitales, la financiación del terrorismo y otras leyes que nos sean aplicables. Por lo demás, conservaremos su información sólo si es necesario para los fines específicos para los que fue recopilada, o para resolver cualquier consulta que pueda plantearnos. Suscribimos a los principios de minimización de datos y nos esforzamos por conservar la información no más tiempo del necesario para los fines para los que se obtuvo.

ACCESO, SUPRESIÓN Y RECTIFICACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES Y MODIFICACIÓN DE SUS OPCIONES

Tiene el derecho de saber si estamos procesando su información personal y a pedirnos una copia de su información de forma gratuita. Tiene derecho a solicitar una copia estructurada y legible por máquina de determinada información que nos haya facilitado. Nosotros podemos cobrarle una tarifa razonable por facilitarle la información, o no dar curso a su solicitud, si ésta es manifiestamente infundada o excesiva. Si utiliza nuestros Servicios en línea o a través de una aplicación móvil, puede iniciar sesión en su cuenta en cualquier momento para acceder a sus extractos, información sobre transacciones y determinados datos personales.

Tiene el derecho de impedir que le enviemos comunicaciones comerciales. Tiene el derecho de pedirnos que corriamos la información sobre usted incompleta, inexacta o no actualizada. Tiene el derecho de pedirnos que eliminemos determinada información sobre usted, a restringir determinados usos de la información que le concierne y a oponerse a determinados usos de la misma. En la medida en que procesemos información personal basándonos en su consentimiento, puede retirarla según lo permita

la legislación aplicable. Si es usted un usuario registrado de CompassPayment.net como consumidor de transferencia de dinero digital, también puede visitar www.compay.net y editar la configuración de su perfil para cambiar sus preferencias de comunicaciones de mercadeo y de intercambio de datos con terceros. También tiene el derecho a presentar un reclamo ante un organismo regulador de protección de datos o una autoridad supervisora pertinente sobre nuestro tratamiento de la información personal. Cuando recibamos una solicitud, es posible que le pidamos información adicional para verificar su identidad y como medida de seguridad para proteger su información personal. En algunos casos, podemos negarnos a actuar o imponer limitaciones a sus derechos, según lo permita la ley aplicable. Para ejercer estos derechos, póngase en contacto con **Compass Payment Solutions**, a través de la sección titulada "CONTACTAR CON NOSOTROS". Intentaremos responder a su solicitud en un plazo de 30 días, pero el tiempo de respuesta puede variar en función de las leyes y normativas aplicables a su solicitud, y es posible que nos veamos obligados a retrasar la y podemos tener derecho a ampliar este plazo en determinadas circunstancias. Atenderemos su solicitud en la medida en la medida exigida por la ley aplicable.

También puede haber derechos adicionales disponibles en varias jurisdicciones en virtud de las leyes locales. Se podrá acceder a ellos a través de los medios indicados arriba.

CONTACTAR CON NOSOTROS

Si tiene alguna pregunta o queja sobre cómo tratamos su información personal, le rogamos que nos la haga llegar por escrito. En investigaremos su consulta y, por lo general, le responderemos por escrito en un plazo de 30 días a partir de la fecha de recepción.

Para ponerse en contacto con nosotros a través de un número de teléfono gratuito o local, haga clic en el enlace "Contacte con Nosotros" situado en el pie de página de la página Web correspondiente de **Compass Payment Solutions** para encontrar la información de contacto específica de su región.

CAMBIOS

Nos reservamos el derecho a modificar esta Declaración de Privacidad. Las

declaraciones de privacidad actualizadas se publicarán en este sitio web cuando se produzcan modificaciones. Le instamos a que revise esta Declaración de Privacidad cuando nos visite para obtener la declaración más actualizada.

Para más información puede enviar un correo electrónico a compliance@compay.net

La versión en inglés prevalecerá en caso de inconsistencia entre las versiones de éste documento en inglés y en otros idiomas.